

LA CULTURA CHE CONCILIA

Estratto dal Questionario di soddisfazione interna dei dipendenti dell'Istituto di Fisiologia Clinica - CNR

Nel mese di Agosto 2013 è stato somministrato per via telematica ai dipendenti di tutte le sedi di IFC (sedi di Pisa, Massa, Siena, Roma, Milano e Lecce) un questionario di soddisfazione interna con il duplice obiettivo di valutare da un lato la percezione dell'Istituto da parte dei loro clienti interni, e dall'altro la percezione che hanno i dipendenti sul lavoro effettuato dai propri colleghi. Il questionario è il primo passo per la definizione su base oggettiva delle azioni di miglioramento da intraprendere all'interno dell'Istituto nei mesi a venire.

L'indagine è stata realizzata utilizzando Limesurvey, applicativo opensource e gratuito che permette la realizzazione di questionari e sondaggi online, su una piattaforma implementata dal Progetto MiglioraPA, sistema integrato di assistenza a distanza per offrire supporto alle Amministrazioni che intendono iniziare un percorso di Customer Satisfaction.

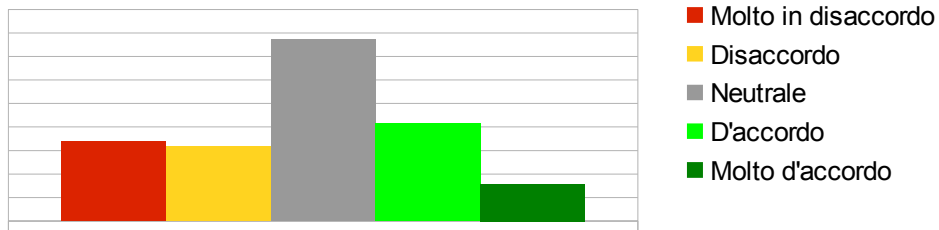
Su un campione di 466 persone (iscritti alla lista members) hanno votato 136 persone, ovvero il 29%. Tale percentuale di votanti, raggiunta nonostante il periodo estivo, risulta assolutamente rappresentativa per descrivere adeguatamente lo stato di fatto di IFC.

Con il questionario si è valutato l'Istituto nella sua generalità, articolandolo nei vari aspetti della vita lavorativa del dipendente (Organizzazione, Ambiente di lavoro, Strumenti ed attrezzature, Sicurezza e salute, Collaborazione con i colleghi, Aggiornamento e formazione, **Conciliazione vita lavorativa/vita privata**). Il lavoratore poteva scegliere fra cinque opzioni di risposta, andando dal Molto in disaccordo, votazione più bassa, al Molto d'accordo, votazione più alta.

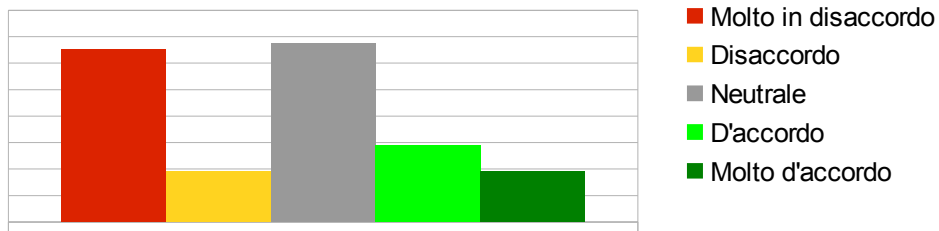
Nel presente report sono riportati i soli dati relativi alle domande sul tema della cultura in ambito conciliazione in possesso dei dirigenti e dei responsabili operativi di progetto, ovvero nell'aspetto Conciliazione vita lavorativa/vita privata.

| CONCILIAZIONE VITA LAVORATIVA- VITA PRIVATA | Sono stato sufficientemente informato sulla normativa sui congedi parentali | Mi occupo abitualmente di familiari non completamente autosufficienti | Sono stato sufficientemente informato sulla possibilità di usufruire della Legge 104/92 | Ho problemi a conciliare tempi di vita e di lavoro | Ritengo che nella mia organizzazione ci siano persone che subiscono discriminazioni |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Molto in disaccordo | 16,83% | 32,53% | 27,91% | 11,54% | 19,23% |
| Disaccordo | 15,84% | 9,64% | 19,77% | 25,96% | 31,73% |
| Neutrale | 38,61% | 33,73% | 36,05% | 31,73% | 25,96% |
| D'accordo | 20,79% | 14,46% | 11,63% | 18,27% | 13,46% |
| Molto d'accordo | 7,92% | 9,64% | 4,65% | 12,50% | 9,62% |

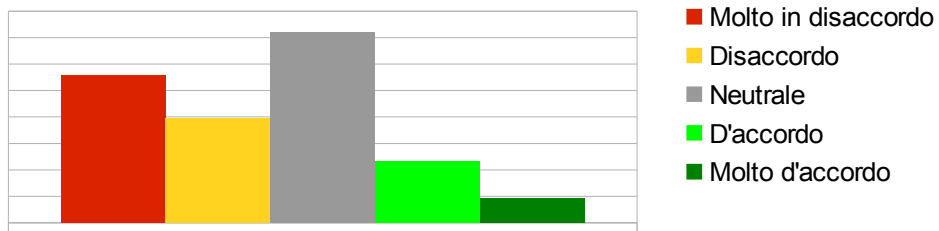
Sono stato sufficientemente informato sulla normativa sui congedi parentali



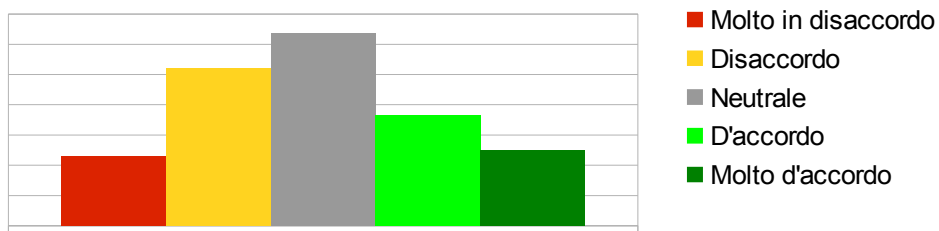
Mi occupo abitualmente di familiari non completamente autosufficienti



Sono stato sufficientemente informato sulla possibilità di usufruire della Legge 104/92



Ho problemi a conciliare tempi di vita e di lavoro



Ritengo che nella mia organizzazione ci siano persone che subiscono discriminazioni

