



## **FAMILY AUDIT IN IFC - FORUM DI DISCUSSIONE**

Il presente documento si propone di definire alcune regole condivise per una corretta interazione in rete, con l'obiettivo ultimo di rendere la comunicazione il più possibile produttiva per il personale che desidera utilizzare il Forum come strumento di comunicazione ed informazione.

### **OBIETTIVI DEL FORUM**

Questo forum nasce con l'obiettivo di favorire la comunicazione, la condivisione e l'autoformazione su argomenti correlati alla conciliazione vita lavorativa - vita privata.

Il Servizio Qualità di IFC mette a disposizione della community una piattaforma attraverso cui i dipendenti potranno condividere conoscenze, competenze ed esperienze, permettendo in tal modo l'identificazione di buone prassi.

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare al Forum è necessaria l'iscrizione. L'iscrizione e la partecipazione al forum sono gratuite e volontarie, e consentono di entrare a far parte di un network in cui condividere le proprie conoscenze, progettare e imparare dalle esperienze altrui.

### **REGOLE DI PARTECIPAZIONE**

Il Forum è pensato come un'opportunità in cui la discussione deve sempre avere una valenza proattiva e costruttiva. Pertanto, verranno fermamente contrastate dai Gestori del sito le polemiche improduttive e gli eventuali conflitti che dovessero generarsi all'interno del gruppo.

### **REGOLE DI SCRITTURA IN RETE**

Nell'interazione in rete è consigliabile:

- Utilizzare uno stile di scrittura informale;
- Scegliere con cura l'oggetto dei messaggi che indichi con chiarezza il contenuto;
- Postare messaggi chiari e sintetici;
- Non fare doppioni, ossia, non riproporre ciò che è espresso già in un altro messaggio;
- Nell'utilizzare frasi altrui, citare sempre la fonte;
- Dare riscontro il più possibile ai messaggi altrui;
- Accertarsi della correttezza di quanto scritto prima di inviare il messaggio.

### **IL RUOLO DEI GESTORI**

I Gestori, ovvero il personale del Servizio Qualità di IFC, svolgeranno il ruolo di guida operativa nel favorire l'esperienza in corso. In particolare si occuperanno di:

- Intervenire in modo adeguato quando le discussioni vanno nella direzione sbagliata, eventualmente anche moderando discussioni ritenute non idonee allo spirito dell'iniziativa;
- Far emergere le esperienze dei partecipanti;
- Stimolare il gruppo a collaborare;
- Promuovere la condivisione di esperienze di "conciliazione";
- Prevenire situazioni critiche;
- Osservare i partecipanti e ascoltare le loro richieste;
- Fornire feedback veloci ed appropriati;